

Zásady ochrany osobních údajů

Tyto Zásady ochrany osobních údajů (dále jen **Zásady**) doplňují [Podmínky použití aplikace Rejdilky](#) (dále jen **Podmínky**).

Berte prosíme na vědomí, že spolu s vytvořením uživatelského účtu potvrzujete, že jste si Zásady přečetli a rozumíte jim.

1. Na úvod

1.1. Pro potřeby těchto Zásad ochrany osobních údajů se rozumí:

Rejdilkami my, tedy společnost Rej-dění s.r.o., se sídlem Zahradní 135, 277 42 Obříství, IČ 24306568, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 194897, telefon +420 777 014 262, e-mail: info@rejdilky.cz.

Uživatelem jste vy:

- **návštěvník/zákazník**, kterému Rejdilky poskytují digitální službu a licenci spočívající ve zpřístupnění uživatelského rozhraní webové či mobilní aplikace a v umožnění využívání funkcionalit aplikace a uživatelského účtu, čímž poskytují možnost využít či zakoupit služby podniků. Výjimečně může docházet ke zpracování osobních údajů návštěvníků, kteří nejsou registrováni a přesto využijí funkcionalitu Aplikace a provedou rezervaci či poptávku.
- **podnik**, kterému Rejdilky poskytují digitální službu a licenci spočívající ve zpřístupnění uživatelského rozhraní webové či mobilní aplikace a v umožnění využívání funkcionalit aplikace a uživatelského účtu, čímž poskytují možnost nabízet nebo propagovat své služby či produkty.

Aplikací se rozumí mobilní aplikace dostupná v App Store a Google Play a webová aplikace přístupná mj. prostřednictvím webového rozhraní na adrese <https://www.rejdilky.cz/> sloužící k informování o kulturních a společenských akcích, gastro podnicích, barech nebo klubech, a o možnostech zábavy a trávení volného času. Poskytováním uživatelského rozhraní aplikace poskytujeme uživatelům **digitální službu**, která spočívá v umožnění využívání funkcionalit aplikace a uživatelského účtu. Součástí digitální služby je poskytnutí licence dle čl. 6 Podmínek.

1.2. Tyto zásady ochrany osobních údajů upravují podmínky, za nichž dochází ke zpracování osobních údajů uživatelů-fyzických osob (subjektů údajů) námi a podniky, jakožto společnými správci osobních údajů. Přičemž dodržujeme Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů, známé také jako GDPR (dále budeme používat zkratku **GDPR**).

1.3. Tyto Zásady pro ochranu osobních údajů můžeme změnit či doplnit. O každé takové změně vás e-mailem informujeme.

2. Společné správcovství osobních údajů

2.1. Aplikace obsahuje osobní údaje návštěvníků/zákazníků, kteří jsou fyzickými osobami. S osobními údaji nakládají jak Rejdilky, za účelem uvedeným v čl. 3.4 Zásad, tak podniky za účelem uvedeným v čl. 4.3 Zásad. Každý ze správců nese odpovědnost za zpracování osobních údajů jím prováděné vzhledem k účelu jím prováděného zpracování. Vůči každému ze správců uplatňují subjekty údajů svá práva jednotlivě a napřímo. Povinnost informovat subjekty údajů dle čl. 13 GDPR je splněna těmito Zásadami. Tyto zásady jsou zároveň dohodou o společném zpracovávání osobních údajů, kterou podniky uzavírají vytvořením uživatelského účtu v Aplikaci.

2.2. Společní správci sdílí osobní údaje uložené v Aplikaci a mají k nim přístup v rozsahu dle těchto Zásad po dobu trvání uživatelského účtu podniku. Podniky mohou na osobní údaje nahlížet, příp. kopírovat a exportovat je-li to nezbytně nutné k dosažení účelu zpracování. Uložení, přístupnost a zabezpečení osobních údajů uložených v Aplikaci je na odpovědnosti Rejdilek. Dojde-li k exportu nebo uložení osobních údajů mimo Aplikaci podnikem, odpovídá za jejich zabezpečení daný podnik.

2.3. Ustanovení čl. 7.5 až 7.11 se přiměřeně užití také pro společné správcovství.

3. Rejdilky jako správce osobních údajů

3.1. Vytvořením uživatelského účtu začínáme zpracovávat vaše osobní údaje. Jsme **správce** osobních údajů. Prohlížením webových stránek může také docházet ke shromažďování osobních údajů. Vždy zpracováváme výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

3.2. Zpracováváme tyto osobní údaje návštěvníků ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- uživatelské jméno
- adresa bydliště
- doručovací adresa
- telefonní číslo
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace
- informace o provedených poptávkách a rezervacích
- informace o realizovaných objednávkách (vč. faktur)
- informace o vybraném způsobu platby
- údaje vložené a obsažené v uživatelském účtu
- síťové identifikátory přidělené službami Facebook/Google+
- informaci o počtu pozvaných přátel a jejich adresy elektronické pošty (e-mail)
- číslo bankovního účtu
- další údaje uvedené v rámci komunikace se zákaznickou podporou

3.3. Zpracováváme tyto osobní údaje týkající se podniků, jsou-li provozovány fyzickou osobou, ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení kontaktních osob
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- uživatelské jméno
- adresa
- telefonní číslo
- IP adresy zařízení, z nichž proběhlo přihlášení do aplikace
- informace o provedených poptávkách a rezervacích
- údaje vložené a obsažené v uživatelském účtu
- informace o nabízených produktech, poukazech a službách
- informace o rozsahu poskytovaných digitálních služeb poskytovaných Rejdilkami
- informace o oblasti rozvozu
- informace o provozovnách (vč. otvíracích dob apod.)
- informace o realizovaných objednávkách
- informace o provizích a vzájemných pohledávkách mezi podnikem a Rejdilkami
- síťové identifikátory přidělené službami Facebook/Google+
- číslo bankovního účtu
- další informace
- IČ a DIČ
- další údaje uvedené v rámci komunikace se zákaznickou podporou

3.4. Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:

- **plnění smlouvy o poskytování digitálních služeb a licence** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování digitálních služeb zpřístupněním webové aplikace a umožnění využívání jejích funkcionalit, zpracování požadavků souvisejících s využíváním digitálních služeb a licencí, vyřizování vašich dotazů prostředním zákaznické podpory a informování ve změnách v aplikaci nebo v jejím užívání;
- ochrany serverů před útoky a uživatelských účtů před zneužitím třetími stranami, informování o plánovaných odstávkách a technické údržbě software a hardware, komunikace se zákaznickou podporou před založením uživatelského účtu, což je náš i váš **oprávněný zájem** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;
- abychom vás mohli, v rámci našeho **oprávněného zájmu**, informovat, co je na Rejdilkách nového, jaká zlepšení a novinky plánujeme v rámci Aplikace, abyste měli vždy aktuální a přesný přehled, ve smyslu recitálu 47 GDPR.

3.5. Veškerou komunikaci se zákaznickou podporou si vždy ukládáme po dobu 6 měsíců, abychom na základě ní mohli poskytovat kvalitnější služby a okamžitě a efektivně vám pomoci v případech opakujícího se problému s aplikací, a to opět v rámci účelu **plnění smlouvy** a našeho i vašeho **oprávněného zájmu**.

3.6. Osobní údaje podle tohoto článku zpracováváme po dobu trvání smlouvy o poskytování digitálních služeb, tj. **po dobu trvání uživatelského účtu a po dobu 3 měsíců od jeho zrušení**. E-mailovou adresu uchováváme v rámci oprávněného zájmu, kdy vás můžeme oslovit s nabídkou našich služeb ještě **12 měsíců** po zániku uživatelského účtu. Vybrané osobní údaje můžeme uchovávat maximálně **15 let** po jeho zániku pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi Rejdilkami a uživatelem související s Podmínkami nebo těmito Zásadami ohledně náhrady škody, a plnění daňových a archivačních povinností.

3.7. Při poskytování digitálních služeb nám pomáhají zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Berete na vědomí, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů a souhlasíte, že jim můžeme předávat také osobní údaje subjektů údajů, ohledně nichž údaje do Aplikace vkládáte:

- cloudová uložení a CRM systémy pro ukládání veškerých dat z aplikace, přičemž osobní údaje neopouští území Evropské unie;
- online platební bránu Pays, jejímž provozovatelem je společnost pays.cz s.r.o.;
- poskytovatelé služeb nabízených Rejdilkami prostřednictvím Aplikace.
- Online fakturační službu;
- E-mailingovou službu pro zasílání informačních sdělení;
- Služby webové analytiky;
- Službu zákaznické podpory a livechat;
- Kurýři a poskytovatelé osobní přepravy a taxislužby.

3.8. K údajům poskytnutým návštěvníky/zákazníky můžeme umožnit přístup podnikům na základě dohody o společném zpracování osobních údajů dle čl. 2 Zásad. Jiným osobám osobní údaje nepředáváme, nevyžadují-li to po nás právní předpisy.

4. Podniky jako správce osobních údajů

4.1. Zasláním poptávky nebo rezervace návštěvníkem, začíná příslušný podnik zpracovávat vaše osobní údaje. Je **správce** osobních údajů. Podniky zpracovávají výhradně osobní údaje získané od vás, uživatelů, nebo z veřejně dostupných databází (např. obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík).

4.2. Podniky zpracovávají tyto osobní údaje návštěvníků/zákazníků ve smyslu čl. 4 odst. 1 GDPR:

- jméno a příjmení
- adresa elektronické pošty (e-mail)
- uživatelské jméno

- adresa bydliště
- doručovací adresa
- telefonní číslo
- informace o provedených poptávkách a rezervacích
- informace o uzavřených smlouvách o prodeji zboží nebo služeb
- informace o vybraném způsobu platby
- další údaje uvedené v rámci komunikace s podnikem

4.3. Výše uvedené osobní údaje podniky zpracovávají za účelem:

- **plnění smlouvy o koupi produktu nebo služby podniku** podle čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR, kterým se rozumí poskytování gastro služeb zákazníkům, zpracování požadavků souvisejících s využíváním gastro služeb, smluvní administrativa, vyřizování dotazů zákazníků;
- informování návštěvníků/zákazníků v rámci **oprávněného zájmu podniku** o tom, co je v podniku nového, jaká zlepšení a novinky plánuje, aby měli návštěvníci/zákazníci vždy aktuální a přesný přehled, ve smyslu recitálu 47 GDPR.

4.4. Komunikaci se zákazníkem/návštěvníkem si podniky ukládají vždy po dobu 6 měsíců za účelem lepšího následného poskytování služeb a pro případ potřebné okamžité a efektivní pomoci v případech vyskytnuvšího se problému, a to opět v rámci účelu **plnění smlouvy** a dále **oprávněného zájmu** zákazníků/návštěvníků i podniků.

4.5. Osobní údaje podle tohoto článku zpracovávají podniky po dobu trvání smlouvy o zakoupení služeb či produktů, nejdéle však **po dobu trvání uživatelského účtu podniku a po dobu 3 měsíců od jeho zrušení**. E-mailovou adresu uchovávají v rámci oprávněného zájmu, kdy mohou oslovit s nabídkou svých služeb ještě **12 měsíců** po zániku uživatelského účtu. Vybrané osobní údaje mohou uchovávat maximálně **15 let** po zániku závazků ze smlouvy o zakoupení produktů nebo služeb pro případ vzniku sporu týkajícího se vztahu mezi zákazníkem a podnikem ohledně náhrady škody, a plnění daňových a archivačních povinností.

4.6. Při plnění smlouvy o zakoupení produktu nebo služby podniku mohou podnikům pomáhat zpracovatelé, jejichž provoz je v souladu s evropskými standardy ochrany osobních údajů, přičemž zpracovávání osobních údajů třetími stranami je upraveno jejich vlastními podmínkami poskytování služeb. Berete na vědomí, že jim můžeme předávat vaše osobní údaje pro naplnění výše uvedených účelů a souhlasíte, že jim můžeme předávat také osobní údaje subjektů údajů, ohledně nichž jste údaje do aplikace vložili.

5. Zpracovávání údajů na základě souhlasu

5.1. Vaše údaje, zejména e-mailovou adresu, jméno a příjmení, můžeme dále zpracovávat také tehdy, dáte-li nám k tomu **dobrovolný a informovaný souhlas** ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR. Užívání Aplikace není nikdy vázáno na poskytnutí souhlasu. Ale můžeme Vám za něj nabídnout nějaký bonus.

5.2. Souhlas bude mít nejčastěji formu tickboxu, bude v anketním lístku nebo nám jej udělíte aktivním krokem vyžadovaném v e-mailu.

5.3. Souhlas nám můžete udělit k různým účelům společně nebo jednotlivě, např. pro zasílání novinek z Rejdilek. Nebo k tomu, aby vás podniky či naši partneři mohli oslovovat telefonicky nebo e-mailem a nabízet vám své služby a výrobky, tj. zasílat vám obchodní sdělení, informovat vás o věrnostních akcích nebo událostech, případně aby Vaše osobní údaje mohly být v pseudonymizované podobě předmětem sociologického výzkumu nebo průzkumu trhu prováděného třetími osobami ke zkvalitnění služeb Rejdilek nebo třetích osob.

5.4. Zpracovávat osobní údaje na základě souhlasu můžeme po dobu 5 let. Lhůta pro zpracovávání může být kratší, pokud souhlas odvoláte.

6. Odvolání souhlasu

6.1. Souhlas se zpracováním osobních údajů podle předchozího článku **můžete kdykoliv odvolat** ve svém uživatelském účtu nebo zasláním požadavku na adresu info@rejdilky.cz.

6.2. Pokud nebudete chtít dostávat e-maily od nás, podniků nebo našich partnerů, můžete se z **odběru vždy odhlásit** kliknutím v zápatí každého e-mailu. To bohužel není možné u e-mailů, které jsou nezbytné, abyste obdrželi (např. plánovaná údržba aplikace, informování o změně v poskytování Služeb, změna našich kontaktních údajů apod.).

6.3. Odhlášení z odběru vždy považujeme za odvolání souhlasu ve smyslu čl. 7 odst. 3 GDPR nebo podání námítky podle čl. 21 GDPR v případě e-mailů, kterými Vám informujeme o souvisejících Službách aplikace Rejdilky.

6.4. Souhlas udělený dle výše uvedených odstavců platí také pro zpracovatele pověřené Rejdilkami.

7. Rejdilky jsou zpracovatelem osobních údajů (zpracovatelská smlouva)

7.1. Uživatel s Rejdilkami vytvořením uživatelského účtu vždy uzavírá také **bezúplatnou smlouvu o zpracování osobních údajů**, jejíž obsah je určen následujícími ustanoveními, dle čl. 28 odst. 3 GDPR.

7.2. Návštěvníci mohou do Aplikace vložit osobní údaje o svých kontaktech (např. jméno a příjmení, e-mail), které chtějí do Rejdilek pozvat.

7.3. **Uživatelé mohou být vůči svým přátelům, návštěvníkům poptávajících rezervaci a zákazníkům v postavení správce údajů.** Rejdilky zajišťují v rámci Aplikace rozhraní pro přidělování odměn za přizvané přátele, provozují rezervační systém a poskytují funkcionalitu e-shopu pro podniky. S osobními údaji Rejdilky nakládají pouze v souladu s tímto určením a neprovádí žádné další činnosti zpracování, které by se z těchto účelů vymykaly.

7.4. Uživatel souhlasí se zapojením subzpracovatelů ve smyslu odst. 3.7.

7.5. V případě, že Rejdilky budou mít v úmyslu zapojit do zpracovávání dalšího zpracovatele, jsou povinny informovat uživatele, který je správcem. Veškeré pokyny pro další zpracovatele budou v souladu s právními předpisy ochrany osobních údajů. Rejdilky budou vždy dbát vhodného výběru zpracovatelů.

7.6. Rejdilky se zavazují zajistit, aby další zpracovatelé nebo osoby účastníci se zpracování z pověření Rejdilek vždy splňovaly vysoký standard důvěry, a to např. především uzavřením dohody o mlčenlivosti.

7.7. Rejdilky se zavazují zabezpečit osobní údaje v souladu s čl. 32 GDPR, tj. přijmout taková technická, personální a jiná opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, ani k jinému zneužití osobních údajů. Rejdilky se dále zavazují tato opatření udržovat i po skončení poskytování Služeb minimálně po dobu, po kterou bude mít údaje k dispozici.

7.8. Uživatel bere na vědomí, že má plnou kontrolu a zodpovědnost za údaje, které vnáší do aplikace. Požadavky správnosti, přiměřenosti, časové omezenosti a minimalizace uchovávaných údajů musí být naplněny uživatelem. V případě, že uživatel provede výmaz údajů, jsou tyto vymazány s výjimkou údajů podle odst. 3.6.

7.9. Strany jsou povinny poskytnout si vzájemnou součinnost v případě podezření ze zneužití osobních údajů subjektů údajů. Strany vynaloží maximální úsilí a přijmou taková opatření, aby se zamezilo vzniku rizika zneužití osobních údajů.

7.10. Skončením účinnosti této zpracovatelské smlouvy, tj. zánikem uživatelského účtu, dojde do 30 dnů k likvidaci všech takto vložených údajů. Rejdilky ani pověření zpracovatelé uživateli neodpovídají za škodu vzniklou ztrátou dat vložených do aplikace po 30 dnech od zániku uživatelského účtu.

7.11. Součástí zpracovatelské smlouvy jsou také ustanovení Zásad ochrany osobních údajů, která následují.

8. Další ustanovení o ochraně osobních údajů

8.1. Následující ustanovení se uplatní pro zpracování osobních údajů Aplikací Rejdilky z pozice správce i zpracovatele, jakož i pro společné správcovství, a jsou **součástí smlouvy o zpracování osobních údajů a dohody o společném správcovství osobních údajů**.

8.2. Nezpracováváme osobní údaje dětí ani zvláštní kategorie osobních údajů, tzv. citlivé osobní údaje, ve smyslu čl. 9 GDPR.

8.3. Zpracovatelé, které pověříme zpracováváním, musí splňovat vysoký standard ochrany a budou vždy nakládat s údaji v mezích těchto zásad.

8.4. Prostřednictvím webových stránek můžeme shromažďovat a využívat technické údaje a související informace, mimo jiné včetně technických informací o zařízení uživatelů, systému a aplikačním softwaru a periferních zařízeních, které jsou pravidelně sbírány s cílem usnadnit poskytování digitálních služeb. Tyto informace můžeme využívat, dokud jsou ve formě, která uživatele osobně neidentifikuje, k vylepšení Aplikace nebo k poskytování digitálních služeb či technologií, a to pouze po nezbytně dlouhou dobu. Prostřednictvím našich webových stránek mohou být na vaše zařízení dále ukládány cookies v souladu s naší [Cookie Policy](#).

8.5. Po ukončení poskytování digitálních služeb nebo zániku důvodu pro zpracovávání údajů osobní údaje zlikvidujeme.

8.6. Vždy vynaložíme maximální úsilí, aby nedošlo k neoprávněnému zpracování osobních údajů jinými osobami, nicméně neodpovídáme uživateli ani jiným subjektům údajů za újmu způsobenou neoprávněným zpracováním osobních údajů třetí osobou.

8.7. Všechny údaje z Aplikace jsou ukládány na území Evropské unie nebo ve třetích zemích při splnění podmínek pro předávání údajů do třetích zemí ve smyslu čl. 44 a násl. GDPR.

8.8. E-maily, které Vám budeme zasílat, nepovažujeme my ani vy za nevyžádaná obchodní sdělení ve smyslu zákona č. 40/1995, o reklamě, a zákona č. 480/2004, o některých službách informační společnosti.

8.9. V případě, že se dozvíme o bezpečnostním riziku spojeným s osobními údaji, bez zbytečného odkladu vás upozorníme.

8.10. Zavazujeme se, že v případě vzniku újmy v souvislosti s únikem osobních údajů či jiné skutečnosti, která vede ke vzniku újmy, vám poskytneme součinnost a právní asistenci při vymáhání náhrady po odpovědných zpracovatelích. Samy Rejdilky však nenesou odpovědnost za pochybení pověřených zpracovatelů.

8.11. Potvrzujete nám, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, přesné a že se vztahují výhradně k vaší osobě nebo že jste vložili údaje, jejichž užitím nedošlo k zásahu do práv třetích osob. Vždy nás prosím vyrozumějte o změnách v osobních údajích, aby byly zpracovávány pouze aktuální a úplné údaje, a to na naši žádost nebo i bez žádosti. Pokud o to požádáme, zavazujete se nám poskytnout vždy aktuální a pravdivé údaje.

8.12. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě. Tyto údaje však nikdy nepodléhají, a na podkladu těchto údajů není nikdy prováděno, automatizované individuální rozhodování či profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

9. Pomoc při nakládání s osobními údaji

9.1. Budete-li se domnívat, že provádíme zpracování vašich osobních údajů v rozporu s ochranou vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem, můžete:

- nás vždy **požádat o vysvětlení** e-mailem na adresu info@rejdilky.cz

- **vznést námitku** proti zpracování za účelem oprávněného zájmu e-mailem na adresu info@rejdilky.cz
- nás požádat o **dočasné omezení zpracování v případě**, že budete své údaje potřebovat pro obhajobu svých nároků, nebo jste již uplatnil námitku e-mailem na adresu info@rejdilky.cz

9.2. Dále máte právo:

- požádat e-mailem na adrese info@rejdilky.cz, abychom vám **poskytli informaci o rozsahu či způsobu zpracování** vašich osobních údajů, a my Vám takové informace v přiměřené lhůtě (nejvýše 30 dní) poskytneme
- požadovat e-mailem na adrese info@rejdilky.cz **o předání osobních údajů, které jste nám poskytli, ve strukturovaném a strojově čitelném formátu** v případě, že zpracování probíhá na základě plnění smlouvy či souhlasu

9.3. V případě, kdy nebudete s námi poskytnutou pomocí při nakládání s osobními údaji spokojeni, máte samozřejmě právo obrátit se přímo na [Úřad pro ochranu osobních údajů](#).

10. Závěrečná ustanovení

10.1. Veškeré soukromoprávní právní vztahy vznikající na základě nebo v souvislosti se zpracováváním osobních údajů se řídí právním řádem České republiky, a to bez ohledu na to, odkud byl přístup k nim realizován. K řešení případných sporů vzniklých v souvislosti s ochranou soukromí mezi uživatelem a Rejdilkami jsou příslušné české soudy, které budou aplikovat české právo.

Zásady jsou platné a účinné od 15. 8. 2020, aktualizovány 24. 6. 2025.