

Podmínky použití aplikace Rejdilky

Jsme **Rejdilky**, společnost Rej-dění s.r.o., se sídlem Zahradní 135, 277 42 Obříství, IČ 24306568, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C vložka 194897, telefon +420 777 014 262, e-mail: info@rejdilky.cz, a provozujeme mobilní i webovou aplikaci Rejdilky, která je dostupná po přihlášení prostřednictvím webových stránek dostupných na adrese www.rejdilky.cz (dále jen „aplikace“).

Aplikace slouží:

- k informování o kulturních a společenských akcích, gastro podnicích, barech nebo klubech, a o možnostech zábavy a trávení volného času.

Poskytováním uživatelského rozhraní aplikace Vám poskytujeme **digitální službu**, která spočívá v umožnění využívání funkcionalit aplikace a uživatelského účtu, čímž Vám poskytujeme možnost využít či zakoupit služby podniků nebo své sužby či produkty nabízet nebo propagovat, pokud jste podnik. Užívání aplikace je podmíněno vytvořením uživatelského účtu.

Uživatelský účet si vytváří každý, kdo má zájem o digitální služby a je nezbytnou podmínkou pro jejich poskytování.

Uživatelský účet vytváří fyzická osoba, jakožto spotřebitel, který je potenciálním návštěvníkem podniku (dále jen **návštěvník**) a fyzická či právnická osoba, která je podnikatelem, a která je potenciálním poskytovatelem gastro služeb návštěvníkům (dále jen **podnik**). Poskytování služeb návštěvníkům upravuje čl. 5 podmínek a poskytování služeb podnikům upravuje čl. 3 a 4 podmínek.

Návštěvník může prostřednictvím aplikace od podniků zakoupit jejich produkty a/nebo služby a stát se jejich přímým zákazníkem (takového návštěvníka můžeme označovat rovněž termínem **zákazník**).

Jako **uživatelé** jsou označeni všichni uživatelé aplikace, tedy návštěvníci i podniky. Pokud v těchto podmínkách používáme oslovení „vy“, myslíme tím všechny uživatele bez rozdílu.

Vytvořením uživatelského účtu dochází mezi námi a vámi k uzavření smlouvy o poskytování digitální služby, a k poskytnutí licence, přičemž obsah smlouvy tvoří tyto podmínky (**Podmínky**) a také informace uvedené v aplikaci a na webových stránkách www.rejdilky.cz, kde na ně podmínky odkazují, jak to umožňuje § 1751 ve spojení s § 2389t a násl. občanského zákoníku. Dále se na nás i na vás vztahují [Zásady ochrany osobních údajů](#).

Slova zvýrazněná v těchto podmínkách tučně mají povahu legislativní zkratky a přísluší jim význam definovaný v příslušné části podmínek.

Na smlouvu o poskytování digitální služby a licenci se budou vždy vztahovat podmínky platné a účinné v době vytvoření uživatelského účtu.

Pokud se s vámi dohodneme na individuálních podmínkách poskytování služeb, mají vždy přednost, a tyto Podmínky se použijí v rozsahu neupraveném individuálním ujednáním.

V případě, že vám něco nebude jasné, nebo na nás budete mít jakýkoli jiný dotaz, můžete nás kontaktovat na e-mail info@rejdilky.cz nebo nám zavolat na +420 777 014 262.

1. Společné podmínky používání aplikace

1.1. Pro vytvoření uživatelského účtu a uzavření smlouvy o poskytování digitálních služeb potřebujeme pro registraci znát Vaši e-mailovou adresu, heslo a vyjádřený souhlas s podmínkami a zásadami. Dobrovolně můžete uvést údaje o Vás nebo podniku. Odkliknutím potvrzení o registraci v e-mailu dochází k uzavření smlouvy o poskytování digitální služby a poskytnutí licence, která se mezi námi a

návštěvníky uzavírá jako bezúplatná a mezi námi a podniky jeho bezúplatná nebo úplatná v závislosti na rozsahu služeb objednaných podnikem.

1.2. Smlouva se uzavírá na dobu určitou odpovídající délce trvání uživatelského účtu. Uživatelský účet můžete kdykoliv zrušit přímo v uživatelském rozhraní nebo zasláním požadavku na info@rejdlky.cz. Návštěvníci mohou ve lhůtě 14 dní od založení uživatelského účtu odstoupit od smlouvy s tím, že uživatelský účet zruší nebo žádost o zrušení oznámí volnou formou Rejdilkám na info@rejdlky.cz. Zrušením uživatelského účtu zaniká i smlouva o poskytování digitální služby a licence. V případě, že návštěvník spolu se založením uživatelského účtu uhradil cenu za poskytování digitálních služeb, bude mu v plné výši vrácena způsobem, který určí v e-mailu.

1.3. My můžeme uživatelský účet znepřístupnit nebo zrušit bez předchozího upozornění, a to bez náhrady, když:

- zaznamenejte vaši neaktivitu delší jak 6 měsíců,
- jednou závažně porušíte tyto podmínky,
- dvakrát porušíte jakoukoliv smluvní podmínku,
- budete v prodlení s úhradou jakékoliv platby nebo její části dle těchto podmínek,
- vůči nám nebo při poskytování služeb návštěvníkům porušíte závazné právní předpisy, dobré mravy nebo obecně uznávané etické principy,
- znehodnotíte nebo zneužijete naše služby nebo aplikaci nebo
- podniknete kroky, které mohou narušit funkčnost a plynulost aplikace.

1.4. V případě, že bude účet zrušen dříve, než uplyne doba, na niž jsou digitální služby podnikem předplaceny, či dříve, než budou vypořádány veškerá práva a povinnosti vyplývající z poskytování digitálních služeb, a to z jiných důvodů než uvedených v čl. 1.3, poskytneme ty digitální služby, u nichž to bude možné bez ohledu na existenci uživatelského účtu. Částka odpovídající neposkytnutým digitálním službám se nevrací, přičemž tímto ukončením není rovněž dotčen nárok Rejdilek na provizi z již realizovaných objednávek dle čl. 4.7 a násl. těchto Podmínek.

1.5. Kontrolu nad údaji a daty, které do aplikace vložíte, máte pouze vy. Vložená data a údaje můžeme smazat pouze za stejných podmínek uvedených v čl. 1.3.

1.6. Při zrušení uživatelského účtu se vložená data stávají neveřejnými po dobu 3 měsíců za účelem jednoduššího poskytování digitálních služeb v případě návratu uživatele v uvedené lhůtě. Po uplynutí této lhůty jsou data vymazána s výjimkou dat uložených v pravidelných zálohách aplikace a vybraných osobních údajů ve smyslu odst. 2.6 Zásad.

1.7. K vytvoření uživatelského účtu a užívání aplikace je třeba aktivní e-mailová schránka (pro registraci a následné přihlášení), desktop, smartphone nebo tablet s některým z běžně používaných operačních systémů (Microsoft Windows, macOS nebo Linux pro desktop, Apple iOS či Google Android pro smartphone, Apple iOS, Google Android nebo Windows nebo tablet) a webovým prohlížečem (Google Chrome, Apple Safari, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Samsung Internet, Opera, UC Browser, Android) v aktuálně vydané verzi ke dni vytvoření uživatelského účtu. Nemůžeme garantovat funkčnost aplikace při použití starších či již výrobcem nepodporovaných verzí operačních systémů či webových prohlížečů. Dále je nutné stabilní internetové připojení. Náklady na technické a programové vybavení a síťové připojení nutné k vytvoření uživatelského účtu a účasti na online události nese uživatel.

1.8. Rejdilky poskytují digitální službu jako prostor pro možné propojení návštěvníků a podniků, nejsou zprostředkovatelem smluvního vztahu ve smyslu § 2445 občanského zákoníku a je výhradně odpovědností uživatelů, aby si ověřili, zda jsou ostatní uživatelé vhodnými a důvěryhodnými osobami.

Rejdilky nenesou odpovědnost za následky protiprávního jednání uživatelů. Rejdilky nejsou účastníkem smluvních vztahů mezi zákazníkem a podnikem.

1.9. Všechny podniky nabízející své produkty nebo služby tak činí dobrovolně, svým jménem a Rejdilky jejich činnost nijak neřídí a neodpovídají za řádné plnění smlouvy z jejich strany vůči zákazníkům (vyjma garancí, ke kterým se výslovně zavazují). To znamená, že veškeré nedostatky, reklamace a jiné případné nároky zákazníků se uplatňují výhradně u jednotlivých podniků.

1.10. Právní vztahy, které vznikají mezi podniky a zákazníky, mohou mít v každém jednotlivém případě jinou podobu. Za správnou identifikaci vzniklého právního vztahu a za splnění všech zákonem předepsaných povinností, které zákon s takovým právním vztahem spojuje, jsou odpovědní výhradně dotčené podniky a dotčení zákazníci. Rejdilky řádné plnění právních povinností podniků a zákazníků nijak nekontroluje ani nehlídá. Rejdilky nejsou odpovědné za kvalitu a kvantitu služeb a produktů nabízených podniky, jakož i za pravdivost, jednoznačnost a úplnost uživatelského obsahu vneseného do aplikace uživateli.

1.11. Aplikace může obsahovat funkcionality třetích stran (např. rezervace taxi, dovoz objednané služby nebo produktu od podniku, platbu stravenkami etc.). Ohledně služeb třetích stran se ustanovení čl. 1.8. až 1.10. vůči uživatelům a třetím stranám užívají stejně.

1.12. Při užívání aplikace je uživatel povinen zadávat pravdivé a úplné údaje vztahující se k jeho osobě nebo podniku.

2. Jak platí návštěvníci za produkty a služby podnikům

2.1. Není-li v aplikaci uvedeno jinak, mohou návštěvníci cenu za služby nebo zboží zakoupené od podniku a případné další náklady (např. cenu doručení či obalů) hradit:

- platební kartou prostřednictvím internetové platební brány Pays poskytované společností pays.cz s.r.o.,
- bankovním převodem,
- hotově,
- platební kartou přes platební terminál nebo
- stravenkami.

2.2. Přijímáme platby v měnách uvedených v aplikaci.

2.3. Při platbě platební kartou online je cena splatná neprodleně po zakoupení produktů nebo služeb od podniků. Při platbě bankovním převodem je cena splatná do data uvedeného na zálohové faktuře. Při platbě hotově, stravenkami a platební kartou při převzetí je cena splatná nejpozději při převzetí produktů nebo služeb.

2.4. Berte prosíme na vědomí, že pro provedení platby platební kartou online budete přesměrováni na portál provozovatele platební brány a provedení platby se řídí vlastními [podmínkami poskytovatelů platebních služeb](#).

2.5. Zákazníci pak rovněž berou výslovně na vědomí, že pokud zvolí metodu platby stravenkami, může dojít k situaci, že podnik neakceptuje vybraného vydavatele stravenek zákazníka. V takovém případě je zákazník povinen objednávku uhradit v hotovosti.

2.6. Pro snížení ceny mohou zákazníci využít slevový kupon vydaný podnikem. Při jeho použití se cena sníží o příslušnou částku nebo část. Neověřujeme, zda můžete kupon použít, proto slevu získá ten, kdo kupon použije při objednávce jako první (pokud se jedná o jedinečný kupon) nebo do vyčerpání alokovaného množství (pokud se jedná o neadresný kupon). Slevový kupon je nutné uplatnit při

objednávce a nelze jej uplatnit zpětně. Slevové kupony nelze sčítat. Za funkčnost a aktuálnost kuponu odpovídá podnik, který kupon vydal.

3. Pravidla poskytování digitálních služeb podnikům

3.1. Podniky si při založení uživatelského účtu zvolí rozsah digitálních služeb, tj. funkcionalit a obsahu dostupného v aplikaci. Aktuální seznam nabízených digitálních služeb spolu s cenou je uveden v aplikaci.

3.2. Cenu za vybrané digitální služby mohou podniky uhradit platební kartou nebo bezhotovostním převodem. Ustanovení čl. 2.2, 2.3 a 2.4 se použijí také při platbě ceny uskutečněné podniky. Úplným uhrazením ceny za služby vzniká podnikům nárok na poskytnutí služeb námi.

3.3. U funkcionalit Úvodní fotka, Adresa, Proklik na web, Proklik na e-mail, Proklik na sociální síť, Fotografie a/nebo Zveřejnění článků, zajistí Rejdilky jejich zveřejnění do 1 pracovního dne od dodání podkladů podnikem, ne však dříve, než dojde úplnému uhrazení ceny za digitální služby dle tohoto článku.

3.4. V případě funkcionality Poptávky, poskytneme podniku přístup do rezervačního systému, pro administraci poptávek od návštěvníků. Rezervační systém umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu. Zajistíme funkčnost systému. Podnikům však neodpovídáme za škodu způsobenou výpadkem nebo nefunkčností systému vznikne-li v důsledku události, jejíž vznik nebo průběh jsme nebyli schopni ovlivnit (např. živelná pohroma).

3.5. Podniku náleží za vyřízení poptávky, kdy dojde ke zrealizování rezervace, tj. rezervace není odmítnuta nebo nezůstane bez reakce podniku, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Rejdilky negarantují dostupnost ani formu odměny a vyhrazují si právo body podniku nepřidělit nebo odebrat, budou-li mít odůvodněnou pochybnost, že poptávka byla zaslána jinou osobou než návštěvníkem. Bude-li pro získání odměny nutný voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení voucheru. Rejdilky si vyhrazují právo nahradit odměnu zvolenou podnikem jiným druhem odměny nebo body podniku vrátit.

3.6. Podnik se zavazuje poskytnout Rejdilkám součinnost při poskytování digitálních služeb zejména včasným dodáním podkladů a dat nezbytných pro poskytnutí digitální služby Rejdilkám.

3.7. Prodloužení s dodáním podkladů nebo úhradou ceny nebo její části opravňuje Rejdilkám pozastavit poskytování digitálních služeb podniku do jejich obdržení.

3.8. Rejdilky předají podniku požadavky na technické parametry podkladů nezbytné pro řádné poskytnutí digitální služby. Podnik se zavazuje, že předáním podkladů nezasahuje do práv třetích osob. V případě nepravdivosti tohoto prohlášení odpovídá podnik za případnou škodu v důsledku toho vzniklou a Rejdilky jsou oprávněny uživatelský obsah znepřístupnit bez náhrady.

3.9. V případech, kdy si podnik objedná digitální službu Inzerce, nemají Rejdilky povinnost zahájit poskytování služby v případě neuhrazení ceny za reklamu.

3.10. V případech, kdy se podnik rozhodne změnit rozsah digitálních služeb v průběhu předplaceného období, bude aplikace přizpůsobena do 1 pracovního dne po obdržení platby na bankovní účet Rejdilek. Do ceny za nový rozsah digitálních služeb se započítá cena za nevyčerpané předplacené dny původního rozsahu digitálních služeb, která bude vypočítána poměrně ze základní původní ceny beze slev a to tak, že se nově zakoupený rozsah služeb prodlouží o dobu odpovídající poměrně vypočtené části. V případě, že podnik změní rozsah poskytovaných digitálních služeb na bezúplatné poskytování služeb, jeho aktivace proběhne nejdříve po uplynutí doby předplatného.

4. Pravidla poskytování digitálních služeb podnikům - funkce e-shop

4.1. Za podmínek stanovených níže má podnik možnost využít prostor v aplikaci k nastavení a zpřístupnění e-shopu, který podnik využije pro nabízení svých produktů a služeb k prodeji návštěvníkům (dále jen **e-shop**). Zákazníci budou skrze e-shop realizovat objednávky (dále jen „objednávky“). Podnik přitom bere na vědomí, že Rejdilky nezajišťují dopravu produktů ani služeb, umožňuje však podniku zajišťovat si dopravu vlastní a nastavit její parametry v e-shopu.

4.2. Podnik má možnost nastavit si prostřednictvím uživatelského účtu provozovnu, přes kterou hodlá nabízet své produkty a/nebo služby návštěvníkům, vyplnit údaje (logo provozovny, dobu, ve které je možné jídlo objednat, platební metody apod.), a potvrzením veškerých údajů, zakliknutím tlačítka „E-shop povolen“ a uložením údajů spustit funkci e-shopu v aplikaci.

4.3. Následně může podnik ovlivnit vzhled stránky i další údaje o nabízených produktech a službách.

4.4. V návaznosti na čl. 1.12 Podmínek má podnik povinnost vkládat do e-shopu úplné, pravdivé a aktuální údaje o podniku, produktech a/nebo službách. Má-li podnik více provozoven, v nichž nabízí produkty či služby prostřednictvím e-shopu, je povinen provozovnu specifikovat.

4.5. Podnik má povinnost veškeré objednávky učiněné přes e-shop zpracovávat výlučně v uživatelském rozhraní aplikace a opatřovat jednotlivé objednávky dle postupu objednávky příslušnými příznaky do 1 pracovního dne (připraveno na výdej, zaplacené apod.), jakož i tyto objednávky v rámci uživatelského rozhraní případně stornovat. Podnik souhlasí, že každá objednávka, kterou podnik řádně a/nebo včas nezpracoval v rámci uživatelského rozhraní se považuje za realizovanou objednávku, a tudíž Rejdilkám vzniká nárok na provizi dle čl. 4.7.

4.6. Podnik je oprávněn k ceně prodávaného produktu účtovat rovněž balné, a v případě, že si zajišťuje podnik vlastní dopravu, rovněž náklady na dopravu. O této skutečnosti je podnik návštěvníky povinen informovat prostřednictvím e-shopu a uvést cenu balného a dopravy.

4.7. Podnik se za využití funkcionality e-shopu dle čl. 4.1 zavazuje Rejdilkám platit odměnu v podobě provize z každé objednávky, která byla zákazníky učiněna přes e-shop (dále jen „provize“). Výše provize bude mezi Rejdilkami a podnikem sjednána individuálně. Nebude-li výše provize individuálně sjednána nejpozději do 10 dní od spuštění e-shopu, činí provize 10 % z celkové ceny každé realizované objednávky. Celková cena realizované objednávky zahrnuje případnou DPH a nezahrnuje případné ceny obalů, dopravy nebo běžné spropitné uhrazené zákazníkem podniku (nebo jeho kurýrovi).

4.8. Podnik zmocňuje Rejdilky k inkasu ceny za realizovanou objednávku v případě plateb kartou online způsobem dle čl. 2.1 Podmínek. Tím však není dotčena případná povinnost podniku vystavit zákazníkovi daňový doklad dle zákona č. 235/2004, o dani z přidané hodnoty, a odvést daň, což podnik bere na vědomí. Takto vystavené daňové doklady je tedy zákazníkovi povinen podnik předat spolu s předáním produktů, dárkových poukazů a/nebo poskytnutím služeb dle objednávky.

4.9. Nárok na provizi vzniká Rejdilkám uhrazením ceny za realizovanou objednávku zákazníkem a/nebo nejpozději 24 hodin po provedení objednávky v případě, že podnik objednávku nezpracoval ve smyslu čl. 4.5. Za realizovanou objednávku se považuje také objednávka, která byla uskutečněna přes e-shop, zaplacená, ale zákazník si ji u podniku nevyzvedl.

4.10. Rejdilky provedou výpočet provize za každý kalendářní týden či měsíc (resp. jeho část) trvání smlouvy o poskytování digitálních služeb (dále jen jako „zúčtovací období“) dle Podmínek. Zúčtovací období bude mezi podnikem a Rejdilkami sjednáno vždy individuálně. Nebude-li délka zúčtovacího období sjednána individuálně nejpozději do 10 dní od spuštění e-shopu, je zúčtovací období týdenní.

4.11. V rámci uživatelského rozhraní svého účtu je podnik oprávněn kontrolovat veškeré objednávky provedené prostřednictvím e-shopu, jakož i jejich objem vč. provize připadající Rejdilkám. Po uplynutí zúčtovacího období bude v rámci uživatelského rozhraní vždy zobrazeno rovněž detailní vyúčtování

zúčtovacího období, zejména tedy rozdíl mezi součtem cen inkasovaných za podnik a celkovou provizí Rejdilek za poskytnutí digitálních služeb v daném zúčtovacím období.

4.12. Rejdilky tedy provedou výpočet provize za uplynulé zúčtovací období a zašlou jej podniku včetně faktury (daňového dokladu) na kontaktní e-mail podniku nejpozději do 5 pracovních dnů od uplynutí příslušného zúčtovacího období, za něž je vyúčtování prováděno. Podnik přitom souhlasí se zasláním faktury (daňového dokladu) v elektronické podobě. Ve stejné lhůtě je podnik povinen zaslat na kontaktní e-mail Rejdilek fakturu odpovídající ceně inkasované Rejdilkami ve smyslu čl. 4.8 dle vyúčtování zpřístupněného podniku v rámci uživatelského rozhraní ve smyslu čl. 4.11.

4.13. Na základě procesu dle předchozího odstavce zašlou Rejdilky na bankovní účet podniku částku odpovídající součtu cen inkasovaných za podnik dle čl. 4.8, od nichž již Rejdilky odečetly celkovou provizi za totožné období dle zpřístupněného vyúčtování ve smyslu čl. 4.11 a případných smluvních pokut, náhrady škody nebo jiných peněžitých nároků dle Podmínek. Podnik přitom výslovně souhlasí s tím, že jsou Rejdilky oprávněny tímto způsobem započíst své pohledávky na zaplacení provize a případně vzniklé pohledávky na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody nebo jiné peněžité nároky dle Podmínek vůči pohledávce podniku na vyplacení cen za zrealizované objednávky inkasované za podnik dle čl. 4.8.

4.14. V případě, že je částka odpovídající provizi, vzniklým pohledávkám na zaplacení smluvních pokut, náhrady škody nebo jiných peněžitých nároků dle Podmínek (např. cena za inzerci) za vybrané zúčtovací období vyšší než částka odpovídající součtu cen inkasovaných za podnik dle čl. 4.8, jsou Rejdilky oprávněny vystavit daňový doklad – fakturu na tento rozdíl a požadovat jeho uhrazení po podniku rovněž ve lhůtě 7 dnů.

4.15. Podnik je dále povinen zajistit, aby měl návštěvníkem objednané produkty a/nebo služby připraveny k převzetí (v případě osobního odběru) či rozvezeny (v případě rozvozu zajišťovaného podnikem nebo třetí stranou) ve lhůtě, kterou avizoval při vyřízení objednávky z jeho strany. Nedojde-li z jakéhokoliv důvodu způsobeného podnikem k předání produktu, poukazu a/nebo služeb zákazníkovi v uvedené lhůtě, je podnik povinen zaplatit Rejdilkám smluvní pokutu ve výši 50,- Kč za každý jeden takto nepředaný produkt či službu. Podnik přitom souhlasí s tím, že jsou Rejdilky oprávněny započíst vzniklou pohledávku na zaplacení smluvní pokuty vůči pohledávce podniku na vyplacení inkasovaných cen za zrealizované objednávky. Rejdilky jsou povinny vyrozumět podnik o takovém započtení vzájemných pohledávek nejpozději při nejbližším vyúčtování.

4.16. Podnik bere na vědomí, že Rejdilky poskytují digitální služby více vzájemně konkurenčním subjektům.

4.17. Rejdilky jsou oprávněny použít veškeré názvy, loga, zapsaná i nezapsaná označení podniku, jakož i podklady dodané podnikem chráněné právy duševního vlastnictví, a to za účelem plnění smlouvy o poskytování digitálních služeb Rejdilkami. Podnik s tímto výslovně souhlasí.

4.18. V případě vážného porušení povinností podniku dle Podmínek či obecně závazných předpisů, za které se považuje zejména úmyslné, závažné nebo opakované nedodržování povinností dle Podmínek či z důvodu opakovaného prostého porušení jakékoliv jiné povinnosti podniku dle Podmínek, od kterého navíc podnik neupustil ani přes výzvu Rejdilek, je podnik povinen uhradit Rejdilkám smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý případ takového jednání. Tímto ujednáním není dotčen nárok na náhradu případně vzniklé škody.

4.19. Podnik bere na vědomí, že návštěvníci-spotřebitelé mají právo si objednávku rozmyslet a stornovat ji (tj. odstoupit od nákupu produktů nebo služeb zakoupených online vůči podniku) nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy. To se netýká případů, kdy:

- bylo zákazníkem objednáno zboží podléhající rychlé zkáze, zboží s krátkou dobou spotřeby nebo zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze smíseno s jiným ve smyslu ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku,

- bylo zákazníkem objednáno zboží vyrobené podle jeho požadavků nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám ve smyslu ust. § 1837 písm. d) občanského zákoníku,

- bylo zákazníkem objednáno zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté po jeho porušení ve smyslu ust. § 1837 písm. g) občanského zákoníku,

- zákazník udělil výslovný souhlas k tomu, aby byly služby poskytnuty před uplynutím této lhůty nebo pokud podnik stihl se zákaznickým výslovným souhlasem služby poskytnout před uplynutím této lhůty. Výslovný souhlas návštěvníci udělí nejčastěji odesláním objednávky nebo zaškrtnutím tlačítka v objednávkovém procesu.

4.20. Podnik dále bere na vědomí, že vůči němu mohou zákazníci uplatňovat práva z vadného plnění a nese odpovědnost za informování návštěvníků a zákazníků o jejich právech ve smyslu zákona o ochraně spotřebitele.

5. Pravidla poskytování digitálních služeb návštěvníkům

5.1. Smlouva o poskytování digitálních služeb a licence je bezplatná.

5.3. Funkcionalita rezervačního systému umožní zasílat notifikace v případě nevyřízené poptávky. Zprávy ze systému budou odesílány na e-mail uvedený návštěvníkem při zřízení uživatelského účtu.

5.4. Návštěvníkům náleží za provedení rezervace, tj. zaslání poptávky, která je přijata podnikem, body. Body lze vyměnit za odměny, přičemž Rejdilky negarantují dostupnost ani formu odměny a vyhrazuji si právo body návštěvníkovi nepřidělit nebo odebrat, bude-li mít odůvodněnou pochybnost, že rezervace byla přijata bez úmyslu její realizace ze strany návštěvníka. Bude-li pro získání odměny potřeba voucher obsahující jedinečný identifikátor, bude odměna náležet pouze při prvním předložení voucheru. Rejdilky si vyhrazuji právo nahradit odměnu zvolenou návštěvníkem jiným druhem odměny v obdobné hodnotě nebo body návštěvníkovi vrátit.

5.5. Každý registrovaný návštěvník má dále přístup do rozhraní e-shopu dle čl. 4.1.

5.6. Po vytvoření objednávky je zákazník povinen uhradit podniku cenu uvedenou v příslušné objednávce, a to některým ze způsobů uvedených v čl. 2.1. Určení ceny jednotlivých produktů, služeb, dopravného či balného je přitom ve výlučné kompetenci podniku. Zákazník bere na vědomí, že podnik může mít povinnost vystavit zákazníkovi daňový doklad dle platných daňových předpisů. Tento daňový doklad má podnik povinnost předat zákazníkovi spolu s produkty či službami.

5.7. Vzhledem k tomu, že Rejdilky mají zmocnění k inkasu plateb cen za zrealizované objednávky v případě platby kartou online dle 2.1, hradí zákazník cenu bezhotovostně přímo na bankovní účet Rejdilek. U jiných platebních metod hradí zákazník cenu přímo podniku (či jeho kurýrovi).

5.8. Rejdilky nezajišťují dopravu produktů ani poukazů ani předávání služeb nabízených v e-shopu. Tato doprava však může být zajišťována přímo podnikem, přičemž v takovém případě je možnost dopravy uvedena a nabízena v rámci procesu objednávky u příslušného podniku.

5.9. Pokud je zákazníkovi méně než 18 let, je povinen zdržet se užití e-shopu k nákupu takových produktů a/nebo služeb, které jsou označeny způsobem, z nichž je patrné, že daná služba je určena výhradně pro zákazníky starší 18 let.

5. 10. Zákazníci-spotřebitelé mají právo si objednávku rozmyslet a stornovat ji (tj. odstoupit od nákupu produktů nebo služeb zakoupených online vůči podniku) nejpozději do 14 dnů od uzavření smlouvy. To se netýká případů, kdy bylo zákazníkem objednáno zboží podléhající rychlé zkáze ve smyslu ust. § 1837 písm. e) občanského zákoníku nebo pokud zákazník udělil výslovný souhlas k tomu, aby byly služby poskytnuty před uplynutím této lhůty nebo pokud podnik stihl se zákaznickým výslovným souhlasem služby poskytnout před uplynutím této lhůty. Výslovný souhlas návštěvníci udělí nejčastěji odesláním objednávky nebo zaškrtnutím tlačítka v objednávkovém procesu.

5. 11. Odstoupení od smlouvy zašle zákazník přímo danému podniku dle podmínek stanovených podnikem. Zákazník bere na vědomí, že odstoupení od koupě zboží nebo služeb od podniku učiněné vůči Rejdilkám je neúčinné.

6. Licence

6.1 Aplikace je chráněna právy duševního vlastnictví a majetková práva k ní vykonávají Rejdilky.

6.2. Založením uživatelského účtu vám poskytujeme osobní, neprenosnou, nevýhradní licenci k používání aplikace. Předmětem licence je poskytnutí oprávnění k užívání aplikace prostřednictvím GUI. Uživatelům nezpřístupníme zdrojové ani strojové kódy webové aplikace, pokud se nedohodneme jinak (např. pro účely interoperability s vašimi interními systémy). Reverzní inženýrství aplikace není dovoleno.

6.3. Licence se uděluje jako bezúplatná. Tím není dotčeno ujednání o ceně za poskytování digitálních služeb.

6.4. Předmětem licence není oprávnění užívat grafické prvky uživatelského rozhraní rozmnožováním, rozšiřováním nebo sdělováním veřejnosti, nedohodneme-li se spolu jinak. Uživatel není oprávněn dílo pozměňovat a vytvářet odvozená díla.

6.5. Licenci není možné postoupit ani udělit podlicenci, a to ani částečně. Uživatel nemůže aplikaci jakýmkoli jiným způsobem poskytovat k užívání třetím osobám s výjimkou svých zaměstnanců a spolupracujících osob, které mu poskytují marketingové, administrativní či jiné služby (např. rozvozu), pro něž je vyžadován přístup k aplikaci.

6.6. Není dovoleno užívat aplikaci v rozporu s těmito Podmínkami.

6.7. Při aktualizaci aplikace se na nás i uživatele vztahují Podmínky platné a účinné v době provedení aktualizace.

6.8. Uživatelům nenáleží jakákoliv oprávnění ve spojení s označeními Rejdilek ať už registrovanými nebo neregistrovanými.

7. Odpovědnost za vady

7.1. Rejdilky neodpovídají za škody či ztráty dat způsobené při využívání aplikace, pokud byly způsobeny uživatelem, třetími osobami nebo překážkami vzniklými nezávisle na vůli Rejdilek. Dále za škody způsobené užíváním aplikace v rozporu s Podmínkami, pokyny Rejdilek, neodborným zásahem do aplikace, nedostatečným zabezpečením lokální sítě uživatele nebo jeho hardware, popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším zásahem, nebo vzniklé v důsledku poškození způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců instalovaných v zařízení uživatele. Nedostatky aplikace, které nemají vliv na funkčnost aplikace se považují za vadu, která nemá vliv na její užívání.

7.2. Rejdilky neodpovídají uživatelům za škodu způsobenou vložením nepravdivých, klamavých nebo zavádějících údajů do webové aplikace jiným uživatelem. Neodpovídáme dále za dostupnost, obsah a funkčnost webových stránek třetích stran, které lze navštívit skrze odkaz umístěný na našich webových stránkách. Budete-li mít pocit, že takový externí obsah je v rozporu s obecně závaznými právními

předpisy, dobrými mravy nebo obecně uznávanými etickými a morálními principy, budeme rádi, když nám to dáte na vědomí e-mailem na info@rejdilky.cz.

7.3. Rejdilky jsou pouze provozovatelem aplikace, což znamená, že zajišťují technický provoz, dostupnost, funkčnost a správu aplikace, nezajišťují však a ani nenesou odpovědnost za splnění povinností ze smluv uzavřených mezi uživateli navzájem ani nenesou odpovědnost za případnou újmu vzniklou uživatelům na základě nebo v souvislosti se smlouvami uzavřenými s jinými uživateli.

8. Reklamac

8.1. Může se stát, že aplikace bude čas od času nedostupná z důvodu nutné údržby hardware nebo software. Na plánované odstávky se budeme snažit zavčas upozornit. Proto bohužel nemůžeme garantovat nepřetržitou dostupnost aplikace a neodpovídáme za škodu způsobenou její nedostupností.

8.2. Budete-li mít pocit, že aplikace nefunguje podle těchto Podmínek nebo budete mít jakékoliv jiné pochybnosti o poskytování digitálních služeb nebo licence, dej nám, prosíme, vždy hned vědět na e-mail info@rejdilky.cz.

8.3. Nepodaří-li se požadavek vyřešit k vaší spokojenosti a jste-li návštěvník-spotřebitel, můžete uplatnit svá práva z vadného plnění dle občanského zákoníku. V takovém případě vyhotovíme reklamační protokol, který vám zašleme e-mailem, a o reklamaci rozhodneme do 30 dnů ode dne, kdy nám dorazilo vyrozumění dle předchozího odstavce. O vyřízení reklamacie vás vyrozumíme taktéž e-mailem. Pro účely administrace reklamacie od vás budeme potřebovat znát jméno, příjmení a e-mailovou adresu a číslo bankovního účtu pro případ uznání reklamacie. Nezapomeňte popsat co reklamujete a proč.

8.4. Při posuzování oprávněnosti reklamacie budeme postupovat vždy v souladu s občanským zákoníkem a jeho ustanoveními o právech z vadného plnění.

9. Závěrečná ustanovení

9.1. Je-li některá část těchto Podmínek neplatná nebo zdánlivá, nemá to vliv na platnost ostatních ujednání. Smluvní strany výslovně vylučují ustanovení § 557 občanského zákoníku.

9.2. Smlouva o poskytování digitálních služeb a licence, jakož i samotné poskytování digitálních služeb, probíhá v českém jazyce.

9.3. Smluvní vztahy vzniklé v souvislosti nebo na základě smlouvy o poskytování digitálních služeb a licence mezi námi a vámi se řídí českým právem, zejména občanským zákoníkem a autorským zákonem, v případě zpracování osobních údajů podle našich Zásad také Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679, obecným nařízením o ochraně osobních údajů (GDPR).

9.4. Pro případ vzniku sporu v souvislosti nebo na základě těchto Podmínek mezi námi a podniky se bude vždy aplikovat české právo. Příslušným k řešení takového sporu bude obecný soud Rejdilek.

9.5. Pro případ vzniku sporu mezi námi a návštěvníkem plynoucím ze smlouvy o poskytování digitálních služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může návštěvník podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu České obchodní inspekci, adr@coi.cz, www.adr.coi.cz. Návštěvníci mohou také využít platformu pro řešení sporů online.

9.6. Ustanovení čl. 8.5 se použije také v případě sporů mezi podniky a zákazníky.

9.7. Rejdilky mohou Podmínky jednostranně změnit především z důvodu vývoje cen, na nichž je poskytování digitálních služeb závislé, z důvodu změny právní regulace oblasti, v níž působíme a v rámci níž poskytujeme digitální služby či z důvodu vývoje technologií využívaných při provozu aplikace. Změna Podmínek bude uživatelům oznámena elektronickou zprávou na e-mailovou adresu uvedenou uživatelem při registraci. V případě, že si uživatel nebude přát být vázán navrhovanou změnou Podmínek, má právo

změnu odmítnout a poskytování digitálních služeb vypovědět s výpovědní dobou 14 dní. Poskytování digitálních služeb uživatel vypoví elektronicky e-mailem na info@rejdilky.cz. Ke dni uplynutí výpovědní doby Rejdilky uživateli zruší uživatelský účet. Částka odpovídající nevyčerpanému tarifu se zákazníkovi nevrací. V případě, že uživatel svůj účet nezruší zasláním oznámení do 14 dní od oznámení změny Podmínek, má se za to, že s novými Podmínkami souhlasí.

9.8. Podle změněných Podmínek podle čl. 8.7 se řídí i právní vztahy vzniklé mezi námi a vámi přede dnem nabytí účinnosti nových Podmínek, avšak vznik práv a povinností, ke kterým došlo přede dnem nabytí účinnosti změn Podmínek, se posuzují podle dosavadního znění Podmínek.

Podmínky jsou platné a účinné od 15. 8. 2020. Aktualizovány 24. 6. 2025.